



Inspectierapport

Simcha (KDV)

Nieuw Herlaer 20
1083 BD Amsterdam

Registratienummer: 350003993

Toezichthouder : GGD Amsterdam
In opdracht van : Gemeente Amsterdam
Datum inspectie : 26-11-2021
Type onderzoek : Jaarlijks onderzoek
Status : definitief
Datum vaststellen inspectierapport : 11-02-2022

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Accommodatie

Ouderrecht

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 26 november 2021 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

Naar aanleiding van het risicoprofiel is beoordeeld of wordt voldaan aan alle kwaliteitseisen, namelijk:

- de eisen aan het pedagogisch klimaat;
- de eisen aan (de inzet van) het personeel;
- de eisen aan de stabiliteit van de groepen;
- de eisen aan het (uitvoeren van het) veiligheids- en gezondheidsbeleid;
- de eisen aan de ruimtes waar de opvang plaatsvindt;
- de eisen aan het ouderrecht.

De kwaliteitseisen die zijn onderzocht, staan achter in het rapport.

Na het inspectiebezoek is de houder gevraagd nog documenten op te sturen. Deze documenten heeft de toezichthouder binnen de onderzoeksperiode ontvangen en beoordeeld in het onderzoek.

Beschouwing

Kinderdagverblijf Simcha is samen met buitenschoolse opvang Simcha gehuisvest in basisschool Rosj Pina.

Het bestuur van Stichting Joods Kindercentrum Simcha bestaat uit 3 personen. Het bestuur is eindverantwoordelijk en geeft leiding aan de directeur. De directeur geeft op haar beurt leiding aan de leidinggevende en de leidinggevende is, samen met de directeur, verantwoordelijk voor het leidinggeven aan de beroepskrachten en overige medewerkers. Ook wordt een externe kwaliteitsadviseur ingehuurd. Sinds 1 november 2021 is een nieuwe leidinggevende aangesteld. Zij heeft ervaring als toezichthouder in de kinderopvang. Voor de pedagogische ondersteuning en aansturing zijn de directeur en een externe pedagogisch coach aangesteld.

Het kinderdagverblijf bestaat uit 3 stamgroepen: Efrogiem (0-2 jaar), Toekie (2-4 jaar) en Tigris (0-4 jaar). Naast het vaste team wordt gebruikgemaakt van (vaste) inval- en uitzendkrachten.

Naar aanleiding van het jaarlijks onderzoek op 10 augustus 2020 loopt er handhaving bij het kinderdagverblijf. Dit heeft te maken met de uitvoering van het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

In dit onderzoek zijn ook meerdere ernstige overtredingen geconstateerd. Zo wordt het pedagogisch beleid niet uitgevoerd en is onvoldoende sprake van verantwoorde dagopvang. Tijdens de inspectie wordt niet voldaan aan de beroepskracht-kindratio. Er is 1 persoon ingezet zonder VOG, en toen zij wel een VOG had is zij te laat gekoppeld in het Personenregister kinderopvang. Ook is de leidinggevende ingezet als beroepskracht, terwijl die geen geldige beroepskwalificatie heeft.

Ook worden tijdens de inspectie niet alle kinderen opgevangen door hun vaste beroepskracht en worden niet alle kinderen in de eigen vaste stamgroep opgevangen. Deze overtredingen zijn naar het oordeel van de toezichthouder veroorzaakt door onvoorziene omstandigheden in verband met de situatie rondom corona. De toezichthouder beoordeelt dat de houder op de betreffende inspectie-items en in de gegeven omstandigheden verantwoorde kinderopvang biedt.

In het algemeen is wel op te merken dat de situatie op het kindercentrum zorgen baart. Er zijn ernstige overtredingen geconstateerd op de belangrijkste onderdelen. De leidinggevende erkent dit en verklaart te gaan werken aan deze overtredingen. Het is van belang dat de overtredingen niet alleen ad-hoc maar ook structureel worden aangepakt en opgelost.

Advies aan college van B&W

De toezichthouder heeft in dit inspectieonderzoek overtredingen geconstateerd. De overtredingen op het gebied van opvang in de eigen stamgroep en de inzet van vaste beroepskrachten zijn naar het oordeel van de toezichthouder veroorzaakt door onvoorziene omstandigheden in verband met de situatie rondom corona. De toezichthouder beoordeelt dat de houder op de betreffende inspectie-items en in de gegeven omstandigheden verantwoorde kinderopvang biedt. De houder heeft voldoende maatregelen genomen. Deze maatregelen zijn beschreven in het rapport. De toezichthouder adviseert de gemeente om voor deze overtredingen niet handhavend op te treden.

Voor de overige overtredingen adviseert het college om te handhaven volgens het beleid van de gemeente.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Er is een pedagogisch beleidsplan opgesteld voor het kinderdagverblijf

In het pedagogisch beleidsplan is beschreven hoe de pedagogische praktijk er volgens de organisatie moet uitzien.

Er staat dat wordt gewerkt met 6 interactievaardigheden. Deze worden redelijk concreet beschreven. Bijvoorbeeld over sensitieve responsiviteit is beschreven dat beroepskrachten over vaardigheden beschikken om signalen op te merken en daar op een passende wijze op te reageren. Ze nemen de tijd voor de kinderen en hebben een positieve benadering. Bij respect voor de autonomie is beschreven dat kinderen de ruimte krijgen om dingen zelf te proberen en dat kinderen worden voorbereid op wat er komen gaat. De kinderen wordt emotionele veiligheid geboden doordat wordt gewerkt met vaste groepen en vaste beroepskrachten. Ook worden rituelen en een dagstructuur gebruikt voor de voorspelbaarheid.

In het beleid is verder beschreven dat de emotionele veiligheid dient als basis voor het stimuleren van de ontwikkeling van de kinderen. Als kinderen zich veilig voelen, kunnen zij tot spel komen en zich daarmee ontwikkelen. Kinderen worden uitgedaagd en worden betrokken bij de dagelijkse gang van zaken. Er wordt voor specifieke ontwikkeldoelen beschreven hoe deze worden gestimuleerd. Taal wordt bijvoorbeeld uitgelokt door het stellen van vragen en er worden creatieve activiteiten gedaan. Er wordt onder meer specifiek ingegaan op de executieve functies en hoe die worden bevorderd.

Over de inrichting van de ruimtes wordt benoemd dat deze zijn ingesteld op het vergroten van de zelfstandigheid. Speelgoed is zichtbaar en de kinderen kunnen het zelf pakken. De peutergroepen zijn ingericht in hoeken, in de babygroep is een grondbox waar de jongste kinderen vrij kunnen bewegen, en hoge boxen voor de allerjongste kinderen.

Ook hoe de sociale competenties worden gestimuleerd is concreet beschreven. Tot slot bevat het beleid een beschrijving van de wijze van overdracht van normen en waarden.

Over de inrichting van de groepsruimte is beschreven dat deze is ingesteld op het versterken van de zelfstandigheid. Speelgoed is overzichtelijk opgeborgen zodat kinderen het zelf kunnen vinden en kunnen helpen met opruimen. Speelgoed is zichtbaar voor de kinderen om het zelf te pakken. De peutergroepen zijn ingedeeld in speelhoeken zoals een poppenhoek en een autohoek. In de hoeken is kant- en klaarspeelgoed aanwezig, maar ook open materiaal en spullen uit de echte wereld. Op de babygroep is een babyhoek, een grote vloerbox waar kinderen in kunnen kruipen en bewegen en waar een volwassene met de kinderen in kan zitten om samen te spelen. Voor de jongste kinderen zijn er hoge boxen en voor de oudere kinderen zijn er loopkarren en speciaal voor deze leeftijd ontwikkeld materiaal (zoals vormenstoven en stapeltorens).

In het pedagogisch beleidsplan is duidelijk beschreven hoe de beroepskrachten de ontwikkeling van de kinderen volgen en stimuleren. Er wordt concreet weergegeven hoe kinderen worden doorverwezen naar passende instanties. Ook is beschreven hoe ze ervoor zorgen dat de opvang aansluit op het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang.

Elk kind heeft een mentor. In het beleid staat hoe het kinderdagverblijf aan de ouders en kinderen laat weten wie de mentor van het kind is. Ook is beschreven hoe en wanneer de mentor over de ontwikkeling van het kind spreekt met de ouders.

De werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen zijn in het pedagogisch beleidsplan beschreven. Ook is beschreven welke activiteiten de kinderen buiten de eigen stamgroep kunnen doen en hoe dit gebeurt. In het beleid is verder duidelijk beschreven hoe kinderen kunnen wennen aan de nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen en wat het beleid is voor extra opvang. In het beleidsplan staat dat het aantal beroepskrachten per groep wordt bepaald op basis van het aantal kinderen. Ook is beschreven op welke tijden minder beroepskrachten werken dan nodig is.

Werken volgens het pedagogisch beleid

De houder zorgt er onvoldoende voor dat de beroepskrachten werken volgens het pedagogisch beleidsplan. In de peutergroep Toekie worden in de ochtend geen vaste beroepskrachten ingezet. Er is onvoldoende sprake van een duidelijke dagstructuur, waardoor de situatie minder voorspelbaar is. De beroepskrachten kennen de kinderen niet goed genoeg en tijdens overgangsmomenten is er onvoldoende ruimte voor hen om de signalen van de kinderen op te merken, tijd voor hen op te nemen en passend te reageren op de kinderen.

In babygroep Efrogiem is onvoldoende sprake van respect voor de autonomie; 2 jonge kinderen zitten langere tijd in een wipstoel. Aan 1 van de kinderen wordt weinig individuele aandacht gegeven en het kind wordt ook niet gestimuleerd in de ontwikkeling. Het kind zit in de wipstoel, er ligt een speeltje maar dit ligt buiten handbereik. Het kind zit minstens 30 minuten in de wipstoel, zonder speelgoed. Er worden onvoldoende beroepskrachten ingezet op deze groep tijdens de inspectie. Deze situaties worden nog verder toegelicht in het onderstaande onderdeel 'Pedagogische praktijk'.

Ook de inrichting van de groepsruimtes is niet conform het pedagogisch beleid. In de babygroep is onvoldoende speelmateriaal aanwezig dat de kinderen zelf kunnen pakken. Er is een open vakkenkast, in enkele vakken staat speelgoed, maar de meeste vakken zijn leeg. Activitycenters staan opgeslagen in de grondbox. Er is een klein speelkeukentje, dat onder een hoge box staat. Hierdoor is het een donker hoekje en is het wat weggestopt. De speelomgeving is niet uitnodigend en daagt niet uit tot spel.

Peutergroep Toekie is niet duidelijk ingericht in speelhoeken. De ruimte is rommelig en speelgoed ligt door elkaar. Er is geen sprake van een voorbereide speelomgeving waar de kinderen makkelijk tot spel kunnen komen.

In de peutergroep Tigris is iets duidelijker sprake van hoeken. Er is een puzzelhoek met een open kast met spelletjes en puzzels. De puzzels zijn aangepast aan wat er dan speelt, Chanoeka.

De leidinggevende vertelt dat tijdens de inspectie een uitzonderlijke situatie plaatsvindt, omdat vanwege corona-maatregelen meer invalkrachten ingezet zijn dan normaal. Bovendien is zij al van plan de pedagogische praktijk en de inrichting van de groepsruimtes aan te pakken. In de laatste teamvergadering is afgesproken dat de beroepskrachten de groepsruimtes gaan opruimen, speelgoed gaan sorteren en de ruimtes opnieuw ingericht en ingedeeld zullen worden. Ook zullen de beroepskrachten training krijgen voor een specifiek pedagogisch programma.

Op basis hiervan is geconstateerd dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan:

- Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.50 lid 1 lid 2 sub f Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang.)

Pedagogische praktijk

De toezichthouder heeft tijdens het vrij spel, een eetmoment en een overgangsmoment (ophalen van een deel van de kinderen) de pedagogische praktijk geobserveerd. Op basis hiervan is beoordeeld dat de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek geen verantwoorde dagopvang aanbieden. Zoals hierboven beschreven wordt ook niet volgens het pedagogisch beleid gehandeld.

Hierna zijn een paar voorbeelden beschreven van wat de toezichthouder heeft gezien.

In de peutergroep Toekie heerst een wat onrustige sfeer. Er zijn 2 invalkrachten aan het werk. Er lijkt geen sprake van een duidelijke en praktische taakverdeling. Het is een overgangsmoment, aangezien veel kinderen op dat moment worden opgehaald. De beroepskrachten moeten de spullen van de kinderen verzamelen, maar weten niet welke spullen van welk kind zijn. Zij roepen door de groepsruimte om te checken welke spullen het kind nodig heeft, waardoor het ophalen rommelig verloopt. Dit is te merken aan het gedrag van de andere kinderen. Niet alle kinderen komen tot spel en soms lopen wat verloren door de ruimte. Op dat moment komt ook de vaste beroepskracht binnen, die later is begonnen met werken. 1 kind loopt met ontbloot onderlijf rond. Als zij vraagt wat er met dit kind aan de hand is, weten de invallers het niet. De invalkrachten hebben onvoldoende aandacht voor alle kinderen. Er is onvoldoende sprake van een ritme en doordat zij vooral bezig zijn met praktische taken, hebben zij niet genoeg oog voor de individuele kinderen en hun behoefte. Bovendien is het voor de emotionele veiligheid van belang dat er vaste beroepskrachten aanwezig zijn die bekend zijn met de kinderen en hun bijzonderheden. Zodra de vaste beroepskracht terug is, ontstaat er ook meer rust. De kinderen vinden iets om mee te spelen, en de beroepskracht sluit zich aan bij de spelende kinderen.

In babygroep Efrogiem is 1 beroepskracht werkzaam, hoewel conform de beroepskracht-kindratio 2 beroepskrachten ingezet zouden moeten worden. 1 kind slaapt, 1 ouder kind zit aan tafel en 2 jongere kinderen zitten in hoge wipstoelen. Het oudere kind krijgt wat te eten en 1 van de kinderen in de wipstoelen krijgt een hapje. Het hapje duurt vrij lang omdat het kind last heeft van slijm en langzaam hapjes moet eten. Het andere kind zit gedurende de hele observatie in de wipstoel, zeker 30 minuten, en heeft geen speelgoed. Het zit stilletjes in de stoel. Af en toe maakt de beroepskracht oogcontact en kletst het wat met het kind. De beroepskracht benoemt dat het kind niet kan slapen en dat ze het in de wipstoel heeft gezet om even af te tasten wat het kind prettig vindt. Er is onvoldoende gelegenheid voor de beroepskracht om het kind individuele aandacht te geven en aan te sluiten bij wat het kind nodig heeft, omdat zij alleen werkt. Indien op de groep aan de beroepskracht-kindratio was voldaan en er een 2e beroepskracht was ingezet, was er meer ruimte geweest voor individuele aandacht. Ook had dan beter uitvoering kunnen worden gegeven aan het pedagogisch beleidsplan, doordat kinderen in de (grond)box hadden kunnen spelen en zich vrij hadden kunnen bewegen.

De peutergroep Tigris is gesplitst. Een deel van de kinderen speelt met 1 beroepskracht in een andere ruimte, waar zij kunnen klimmen en bewegen. De overige kinderen spelen in de groepsruimte. De kinderen krijgen een activiteit aangeboden die past bij hun interesse en behoefte.

Op basis hiervan is geconstateerd dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan:

- In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
 - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
 - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
 - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
 - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 lid 2 art 1.50 lid 1 lid 2 sub f Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang.)

Gebruikte bronnen:

- Pedagogisch beleidsplan (versie februari 2021), ontvangen op 6 december 2021
- Observaties in de groepen
- Gesprekken met de beroepskrachten
- Telefoongesprek met de leidinggevende d.d. 17 december 2021
- Notulen teamvergadering d.d. 19 november 2021

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die bij het kinderdagverblijf werken, zijn met hun verklaring omtrent het gedrag ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (PRK). 1 persoon is niet voordat zij gestart is met werken gekoppeld aan de houder in het PRK. Zij beschikte ook nog niet over een verklaring omtrent het gedrag (VOG) op het moment dat zij in dienst is getreden. Deze persoon is op 5 november 2021 in dienst getreden. Zij beschikt over een VOG van 15 november 2021 en is ook op die datum gekoppeld aan de houder. Deze beoordeling gaat over het personeel dat tijdens het inspectiebezoek heeft gewerkt.

Op basis hiervan is geconstateerd dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan:

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang.)

- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang.)

Opleidingseisen

Niet alle personen die bij het kinderdagverblijf werken, hebben een passend diploma zoals genoemd in de cao Kinderopvang. De leidinggevende, die op verschillende dagen als beroepskracht is ingezet, heeft een diploma dat alleen geldig is met aanvullend bewijs. Er is echter geen aanvullend bewijs geleverd dat voldoet aan de cao-eisen.

In het jaarlijks onderzoek van 10 augustus 2020 is beoordeeld dat de pedagogisch beleidsmedewerker/coach ook een opleiding heeft gevolgd zoals genoemd in de cao Kinderopvang.

Op basis hiervan is geconstateerd dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan:

- Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 lid 2 sub b art 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling wet kinderopvang; art 6 lid 1 lid 2 art 19a Besluit kwaliteit kinderopvang.)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Op de dag van het inspectiebezoek werken een deel van de dag op 1 van de 3 groepen niet genoeg beroepskrachten. In babygroep Efrogiem worden namelijk 3 kinderen van 0 jaar en 1 kind van 1 jaar opgevangen door 1 beroepskracht. Voor dit aantal kinderen van deze leeftijd moeten 2 beroepskrachten worden ingezet. De leidinggevende vertelt dat wel is voldaan aan de beroepskracht-kindratio, omdat 1 vaste beroepskracht en 1 invalkracht zijn ingezet. De leidinggevende wordt die dag op de peutergroep Tigris ingezet als beroepskracht. Hier zijn 7 kinderen van 2 en 3 jaar aanwezig. De leidinggevende is in gesprek gegaan met de toezichthouder. Op dat moment is de invalkracht van Efrogiem op de plaats van de leidinggevende ingezet, waardoor op groep Tigris dan wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. Na het gesprek, van ongeveer 20 minuten, is de invalkracht van Efrogiem echter

niet teruggedaan naar de eigen groep. Volgens de leidinggevende vond de vaste beroepskracht van de groep Efrogiem dit niet nodig omdat het rustig was in de groep. Om 12.45u is 1 kind van Efrogiem opgehaald en is het voldoende om 1 beroepskracht in te zetten. Dit betekent dat tussen 11.45u (start inspectiebezoek) en 12.45 uur niet is voldaan aan de beroepskracht-kindratio. Dat dit ook gevolgen had voor de pedagogische kwaliteit is te zien in het betreffende onderdeel.

In peutergroep Toekie zijn 10 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten. Dit aantal beroepskrachten past bij het aantal kinderen dat wordt opgevangen en hun leeftijd.

Uit een steekproef van de presentielijsten van de kinderen en de werkroosters van het personeel van 15 tot en met 25 november 2021, blijkt dat in deze periode genoeg beroepskrachten hebben gewerkt. Wel zijn op verschillende dagen kinderen op een andere stamgroep opgevangen, zodat voldaan is aan de beroepskracht-kindratio (zie onderdeel Stabiliteit).

Verder blijkt dat alleen minder beroepskrachten werken op de tijden die zijn beschreven in het pedagogisch beleidsplan.

Het kinderdagverblijf wordt altijd met minimaal 2 beroepskrachten geopend en afgesloten. Ook is de leidinggevende en/of huishoudelijk medewerker aanwezig in de ochtend of middag.

Op basis hiervan is geconstateerd dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan:

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:
 - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond de rekenregels;
 - indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1 art 1.50 lid 1 lid 2 sub c sub d art 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 9 Regeling wet kinderopvang; art 3 lid 3 sub a art 7 lid 1 lid 2 lid 3 lid 4 lid 7 lid 9 Besluit kwaliteit kinderopvang.)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Op het kinderdagverblijf zijn 3 stamgroepen:

- in Efrogiem worden maximaal 14 kinderen van 0 tot 2 jaar opgevangen;
- in Toekie worden maximaal 16 kinderen van 2 tot 4 jaar opgevangen;
- in Tigris worden maximaal 16 kinderen van 2 tot 4 jaar opgevangen.

Vanwege ziekte en quarantaine onder beroepskrachten zijn op verschillende dagen kinderen van de peutergroepen Toekie en Tigris in een andere stamgroep opgevangen. Hierdoor wordt dan op beide groepen voldaan aan de beroepskracht-kindratio. Volgens de leidinggevende hebben de ouders hier schriftelijk toestemming voor gegeven, maar dit is niet aangetoond. Uit de verklaring van de leidinggevende, de beroepskrachten en de aangeleverde documenten blijkt ook dat dit wordt veroorzaakt door de coronamaatregelen (minder inzetbare beroepskrachten door ziekte en quarantaine).

Dit betreft de volgende data:

- 17 en 24 november 2021: 2 kinderen van groep Tigris naar groep Toekie;
- 23 en 26 november 2021: 3 kinderen van groep Tigris naar groep Toekie;
- 25 november 2021: 2 kinderen van groep Toekie naar groep Tigris.

Op de dag van de inspectie worden op 2 groepen geen vaste beroepskrachten ingezet. In groep Toekie worden de kinderen tot 13.00 uur opgevangen door 2 invalkrachten. In groep Tigris worden de kinderen opgevangen door de leidinggevende en een invalkracht. Dit was op 23 en 24 november 2021 ook het geval (op groep Tigris is de leidinggevende ingezet). Uit de verklaring van de leidinggevende, de beroepskrachten en de aangeleverde documenten blijkt ook dat dit wordt veroorzaakt door de coronamaatregelen (afwezigheid door ziekte en quarantaine).

Op basis hiervan is geconstateerd dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan:

- Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang. Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 lid 2 sub e sub f Wet kinderopvang; art 9 lid 1 lid 2 lid 7 lid 8 lid 9 lid 10 Besluit kwaliteit kinderopvang.)
- Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.
(art 1.50 lid 1 lid 2 sub d sub f art 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5 art 19a Besluit kwaliteit kinderopvang.)

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

Op het kinderdagverblijf spreken de beroepskrachten Nederlands met de kinderen. Er worden kinderen opgevangen die (nog) geen Nederlands spreken. Tegen hen wordt ook Nederlands gesproken, wel vertalen de beroepskrachten sommige woorden in het Hebreeuws of Engels.

Gebruikte bronnen:

- Personenregister Kinderopvang, gecontroleerd op 18 januari 2022
- Datum indiensttreding beroepskrachten, ontvangen op 6 december 2021
- Kopieën diploma's en certificaten van beroepskrachten en pedagogisch coach/beleidsmedewerker, deels reeds in bezit GGD ontvangen op 6 december 2021, 18 januari en 3 februari 2022
- Pedagogisch beleidsplan (versie februari 2021), ontvangen op 6 december 2021
- Gesprekken met de beroepskrachten en leidinggevende
- Presentielijsten en werkrooster (week 46 en 47 2021), ontvangen op 6 december 2021
- Telefoongesprek met de leidinggevende d.d. 17 december 2021

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Er is een veiligheids- en gezondheidsbeleid opgesteld. In het beleidsplan is de koppeling gemaakt met het overige beleid van de houder. Er zijn diverse protocollen en werkinstructies om zowel grote als kleinere risico's te reduceren. In het beleidsplan wordt hier ook naar verwezen. In het beleid is een beschrijving opgenomen van de voornaamste risico's met grote gevolgen en wordt beschreven hoe kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen klein zijn.

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van het kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen, implementeren, evalueren en actualiseren van het beleid. In het beleidsplan is hiervoor een stappenplan opgenomen waarin de taken en verantwoordelijkheden ten aanzien van de beleidscyclus zijn opgenomen. In werkoverleg dat eens in de 4 tot 6 weken wordt gehouden en begeleiding van de locatiemanager en kwaliteitsadviseur wordt het veiligheids- en gezondheidsbeleid met het team besproken.

Achterwacht en inzichtelijkheid

De houder heeft een achterwachtregeling opgesteld. In het beleidsplan staat beschreven dat in elke groep een lijst met namen en telefoonnummers hangt met personen die gebeld kunnen worden als er een calamiteit is. Deze personen kunnen allemaal binnen een kwartier aanwezig zijn in het kindercentrum. Er is in het veiligheids- en gezondheidsbeleid een beschrijving opgenomen dat ouders via het ouderportaal de beleidsstukken kunnen inzien. Zij ontvangen een e-mail wanneer er wijzigingen hebben plaatsgevonden en een nieuwe versie online is geplaatst. Beroepskrachten, (vaste) invalkrachten en andere medewerkers kunnen het beleid digitaal raadplegen via de tablets die op elke groep aanwezig zijn.

EHBO

Bij het kinderdagverblijf zijn 7 beroepskrachten in het bezit van een geldig EHBO-certificaat. Op de werkroosters van het personeel staat genoteerd welke personen beschikken over een geldig EHBO-certificaat. Op basis van een steekproef in de onderzochte periode week 46 en 47 (2021) blijkt dat dagelijks ten minste 1 volwassene aanwezig is geweest gedurende de openingstijden die geschoold is om eerste hulp aan kinderen te verlenen.

De uitvoering veiligheids- en gezondheidsbeleid is beoordeeld in een nader onderzoek dat gelijktijdig met dit onderzoek is uitgevoerd (vanwege lopende handhaving).

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De organisatie heeft een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling vastgesteld op 30 oktober 2018. Hiervoor is gebruikgemaakt van het model dat is opgesteld door de Brancheorganisatie Kinderopvang en bevat de verplichte onderdelen waaronder het afwegingskader. De sociale kaart is ingevuld en bevat contactgegevens van relevante organisaties in de regio.

Tijdens het inspectiebezoek blijken de beroepskrachten op de hoogte van de stappen van de meldcode en kunnen zij signalen noemen van mogelijk huiselijk geweld en/of kindermishandeling. De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode door deze jaarlijks met de beroepskrachten tijdens een teamvergadering te bespreken.

Gebruikte bronnen:

- Observaties
- Werkafspraken veiligheid kinderen kdv Simcha (versie oktober 2021), ontvangen op 6 december 2021
- Werkafspraken gezondheid kdv Simcha (versie oktober 2020), ontvangen op 6 december 2021
- Beleid veiligheid en gezondheid (versie oktober 2020), ontvangen op 6 december 2021
- Notulen teamvergadering d.d. 19 november 2021, ontvangen op 6 december 2021
- Gesprekken met beroepskrachten

- Telefoongesprek met de leidinggevende d.d. 17 december 2021
- Werkrooster personeel (week 46 en 47 2021), ontvangen op 6 december 2021
- Kopieën EHBO-diploma's, ontvangen op 6 december 2021

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

Binnenspeelruimte

De groepsruimtes hebben volgens de plattegrond de volgende oppervlaktes:

- Efrogiem wordt opgevangen in ruimte 0.15 op de plattegrond. Deze ruimte heeft een oppervlakte van 50,9 m², dit is genoeg voor de opvang van 14 kinderen;
- Toekie wordt opgevangen in ruimte 0.11 op de plattegrond. De voormalig slaapkamer 0.12 op de plattegrond is ingericht als speelruimte en is bereikbaar vanuit de groepsruimte. Deze ruimtes hebben een oppervlakte van 61,8 m², dit is genoeg voor de opvang van 16 kinderen;
- Tigris wordt opgevangen in ruimte 0.08 op de plattegrond. De voormalig slaapkamer 0.09 op de plattegrond is ingericht als speelruimte en is bereikbaar vanuit de groepsruimte. Deze ruimte hebben een oppervlakte van 63,3 m², dit is genoeg voor de opvang van 16 kinderen.

Er zijn extra ruimtes beschikbaar, zoals de ruimte van de groep die eerder open was (Buba, ruimte 0.18 op de plattegrond) en een speelruimte (ruimte 0.24 op de plattegrond). De leidinggevende vertelt dat deze ruimtes in de nabije toekomst anders ingericht zullen worden en ook beschikbaar zullen zijn voor de kinderen om gebruik van te maken.

De inrichting van de groepsruimtes past op minimale wijze bij het aantal kinderen dat wordt opgevangen en bij de leeftijd en het ontwikkelingsniveau van de kinderen. Er wordt niet voldaan aan het eigen beleid over de inrichting (zie domein Pedagogisch klimaat).

De slaapruiimte en buitenspeelruimte zijn in dit onderzoek niet beoordeeld.

Gebruikte bronnen:

- Observaties
- Omgevingsvergunning, d.d. 2 juli 2007, 'GBV/0547/07 Dossier 66052', reeds in bezit GGD
- Plattegrond d.d. 5 augustus 2004, behorend bij omgevingsvergunning d.d. 2 juli 2007, 'GBV/0547/07 Dossier 66052', reeds in bezit GGD
- Pedagogisch beleidsplan (februari 2021), ontvangen op 6 december 2021
- Gesprek met de leidinggevende d.d. 2 februari 2022
- Foto's extra speelruimte, ontvangen op 3 februari 2022

Ouderrecht

Informatie

De houder informeert de ouders over alle verplichte onderwerpen. De houder doet dit via het pedagogisch beleidsplan en het informatieboekje. Ook is er een ouderportaal met documenten en informatie voor ouders. De houder informeert de ouders via het pedagogisch beleid ook over de tijden waarop genoeg beroepskrachten werken en de tijden waarop minder beroepskrachten werken dan nodig is.

Op de locatie is het meest recente inspectierapport te vinden.

In het informatieboekje staat dat de houder is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang.

Oudercommissie

Het kinderdagverblijf heeft een oudercommissie die bestaat uit 6 leden.

Gebruikte bronnen:

- Informatiebrochure (oktober 2021), ontvangen op 6 december 2021
- Overzicht leden van de oudercommissie, ontvangen op 6 december 2021

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

- Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop:
 - met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang;
 - bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepruimte kunnen verlaten.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van dagopvang gedurende extra dagdelen.

Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
 - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
 - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
 - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
 - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder

structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

Opleidingseisen

- Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.
- Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:
 - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond de rekenregels;
 - indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.
- Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.
- Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 7, lid 4 van het Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

- Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang. Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
- Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.
- Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.
- Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroep ruimtes.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

- De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt. (art 1.55 lid 1 Wet kinderopvang)

OF

De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Indien de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, kan mede een andere taal als voertaal worden gebruikt,

overeenkomstig een door de houder van het kindercentrum vastgestelde gedragscode.

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op: - de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen; - de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen; - het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handswijze indien deze risico's zich verwezenlijken. De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.
- De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

- De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

- De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.
- Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste stamgroep ruimte. Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. Passend voor spelactiviteiten ingerichte binnenruimtes buiten de stamgroep ruimte worden naar evenredigheid aan de groepen van het kindercentrum toebedeeld.

Ouderrecht

Informatie

- De houder van een kindercentrum informeert de ouders en eenieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid zoals beschreven in artikel 1.48d tot en met 1.57d van de wet.

- De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.
- De houder van een kindercentrum brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders.
- De houder van een kindercentrum informeert de ouders nadrukkelijk over de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de inzet van het minimaal aantal beroepskrachten op basis van de beroepskracht-kindratio.

Oudercommissie

- Er is, zes maanden na registratie, een oudercommissie ingesteld die tot taak heeft de houder van een kindercentrum te adviseren over de onderwerpen in artikel 1.60 van de Wet.

OF

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen.

- Personen werkzaam bij het kindercentrum zijn geen lid van de oudercommissie.
- De leden van de oudercommissie worden gekozen uit en door de ouders van wie de kinderen in het kindcentrum worden opgevangen.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	:	Simcha
KvK-vestigingsnummer	:	000027814726
Website	:	
Aantal kindplaatsen	:	46
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Nee

Gegevens houder

Naam houder	:	Stichting Joods Kindercentrum Simcha
Adres houder	:	Nieuw Herlaer 20
postcode en plaats	:	1083 BD Amsterdam
KvK-nummer	:	34197297

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres	:	Postbus 2200
Postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer	:	020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door	:	Mw. E. van den Heuvel, MSc

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam	:	Gemeente Amsterdam
Postadres	:	Amstel 1
Postcode en plaats	:	1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek	:	26-11-2021
Opstellen concept inspectierapport	:	20-01-2022
Zienswijze houder	:	09-02-2022
Vaststellen inspectierapport	:	11-02-2022
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	11-02-2022
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	11-02-2022
Openbaar maken inspectierapport	:	

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Inleiding

Simcha is een warm, liefdevol kinderdagverblijf waar de kinderen te allen tijde nummer 1 staan. Er wordt een veilige plek geboden waar kinderen volop uitdagingen vinden en alle mogelijkheden krijgen om te groeien.

Er wordt veel aandacht besteed aan het continu verbeteren van de pedagogische kwaliteit van de organisatie. Waar nodig worden er verbeteringen aangebracht om de veiligheid en gezondheid van de kinderen te kunnen garanderen.

Door het aantrekken van een nieuwe locatiemanager, opnemen van het programma Peuterplein, opnieuw inrichten van de groepen, een duidelijke overlegstructuur met zowel onze beroepskrachten als de oudercommissie, is een duidelijk signaal afgegeven dat Simcha verder wil gaan bouwen aan kwaliteit. Net als zoveel andere kinderdagverblijven in Nederland heeft ook Simcha zwaar te lijden onder de coronacrisis en het chronische personeelsgebrek. De maanden november, december 2021 en januari 2022 hebben wij te maken gehad met uitval van verschillende van onze beroepskrachten door corona. Er zijn zelfs mensen in het ziekenhuis terecht gekomen waardoor de uitval vrij lang heeft geduurd. Dit, en het feit dat ons team structureel (nog) niet compleet was en het ons maar niet wilde lukken nieuwe mensen te vinden, zorgde ervoor dat het vinden van vervangend personeel een enorme uitdaging is geweest. Dit heeft ons heel veel geld gekost omdat de ZZP'ers die zich aanbieden zich zeer bewust zijn van het gat in de markt en niet voor normale tarieven komen maar voor enorme bedragen.

Met ons rug tegen de muur, zat er weinig anders voor ons op dan hier akkoord mee te gaan.

Pedagogisch Klimaat

Geconstateerde overtreding: Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Toekie:

De vaste beroepskracht is in de ochtend aanwezig (zie aangeleverd bewijs rooster wk4,6). Door onvoorziene dringende omstandigheden heeft zij de stamgroep even moeten verlaten waardoor er, als noodoplossing, een vaste beroepskracht van onze BSO samen met een vaste invaller op de groep heeft gestaan. De invallers waren nerveus, gespannen en onzeker tijdens de aanwezigheid van de inspecteur. Waar normaal gesproken de vaste invallers overwicht hebben op de groep, is dat tijdens dit bezoek niet het geval geweest. Tijdens het piekmoment, namelijk dat enkele peuters werden opgehaald, verschoond / naar wc / potjes zaten werden de kinderen onrustig en de leidsters nog onzekerder, bang om fouten te maken. Het moment dat de beroepskracht weer terug op de groep kwam werd het rustig en kon men de dag weer verder hervatten.

Deze situatie betrof een onvoorziene situatie waarbij wij geen andere keus hadden dan voor deze noodoplossing te kiezen.

Genomen Maatregelen

Alle invalkrachten worden bij aanvang van hun werkzaamheden geïnformeerd door de vaste pedagogisch medewerker of locatiemanager over Simcha en de werkwijze. Zij worden geattendeerd op de inhoud van onze beleidsdocumenten en waar deze zijn te vinden (map Invalkracht op alle groepen), de werking van onze digitale presentielijsten waar bijzonderheden m.b.t. de op die dag aanwezige kinderen in staan vermeld en op ons overdrachtsschrift. Bij de uitvoering van de werkzaamheden worden zij begeleid door de vaste beroepskracht. Het is de pedagogisch medewerker die verantwoordelijk is voor het werken volgens beleid. Zij zal de invallers hierbij begeleiden, hierop toezien en corrigeren/bijsturen indien nodig.

Inhoud map "Invalkrachten":

- het Pedagogisch Beleid
- Dagindeling/programma van de groep
- Achterwacht
- Protocollen veiligheid en gezondheid
- Coronamaatregelen

- Beslisboom.

Bij het verlaten van de groep door onvoorziene omstandigheden dient de vaste leidster de invalster goed te informeren over de handelingen/activiteiten die opgepakt dienen te worden tijdens haar afwezigheid. De locatie Manager, indien aanwezig, ziet er op toe dat bij deze onvoorziene omstandigheden de overdracht op de juiste manier gebeurt en zal regelmatig de groep binnen lopen om hier toezicht op te kunnen houden tot de vaste leidster weer op haar plek is .

Deze maatregelen zijn vastgelegd in het Veiligheid en Gezondheidsbeleid van Simcha.

Efrogiem:

Twee kindjes in de wipstoel, de een krijgt een fruithapje , de ander is een nieuw wenkindje. De leidster op de baby groep is een zeer ervaren vaste leidster, zij heeft veel ervaring in het werken met kinderen (in het telefoon gesprek met de toezichthouder van 17-12-2021 is dit ook door haar benoemd !). Deze ervaren leidster heeft ervoor gekozen het nieuwe wenkindje bewust bij haar op zeer korte afstand te houden, zodat deze haar goed kon zien. Dit kindje was moe maar kon niet slapen en de leidster wilde kunnen zien wat het kind nodig had. De leidster heeft dit ook heel duidelijk aan de inspecteur uitgelegd tijdens het inspectie bezoek en hiermee aangegeven wel respect te hebben voor de autonomie van de kinderen. De reden dat dit kindje in de wipstoel lag en niet werd gestimuleerd was gelegen in het feit dat dit kindje slaap nodig had.

Inrichting groepen:

De nieuwe locatiemanager heeft de inrichting van de groepen bij aanvang van haar werkzaamheden hoog op haar prioriteitenlijstje gezet en direct onder de aandacht van onze beroepskrachten gebracht (zie notulen 19 november 2021). Beroepskrachten zijn aan de slag gegaan met het kritisch kijken naar de ruimte, alle materiaal dat niet gebruikt wordt en ruimte inneemt weg te halen, op te schrijven wat er aan materiaal gemist wordt en de ruimte opnieuw op zodanige wijze in te richten dat dit prikkelend is voor de kinderen.

Dit proces is nog in ontwikkeling. Het stappenplan hierin is als volgt:

- Eind februari 2022 zijn alle meubels en niet gebruikte materiaal weggehaald;
- Vaste handyman reeds gestart (4 februari) met verven van de muren, plankjes ophangen in de ruimte, opknappen werkzaamheden;
- Bestellijst materiaal wordt door iedere groep opgesteld – deadline eind februari 2022
- Begin maart nieuwe evaluatie ronde ruimten
- Eind maart ruimten zijn ingedeeld en opgeknapt.

Pedagogische Praktijk

Geconstateerde overtreding: In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: (opsomming ontwikkelingsgebieden).

Toekie:

De reden waarom de vaste beroepskracht even niet op de groep stond is al genoemd. We hebben hier te maken gehad met een situatie waardoor we met ons rug tegen de muur kwamen te staan.

De maatregelen die wij hebben genomen om er voor te zorgen dat invallers volgens beleid handelen zijn al genoemd onder het kopje "genomen maatregelen" bij de overtreding in Pedagogisch Klimaat.

Efrogiem:

Op groep Tigris stond onze locatiemanager alleen op de groep. De toezichthouder gaf aan dat zij met haar in gesprek wilde. De locatiemanager voelde zich op dat moment met haar rug tegen de muur gezet omdat er niet genoeg personeel was en zij eigenlijk niet van de groep af kon maar zij voelde ook het belang van de vraag van de toezichthouder. Veel tijd om hier goed over na te denken is er echter niet op zo'n moment en zij koos ervoor om in te gesprek gaan met de toezichthouder. Om hieraan tegemoet te kunnen komen is de vaste invalkracht, die naast de vaste beroepskracht op de babygroep stond, voor haar op de peutergroep gaan staan zodat de Locatiemanager met de toezichthouder in gesprek kon gaan. Er heerste een ontspannen rustige en veilige sfeer op de babygroep. De vaste beroepskracht meende dan ook een goed besluit te hebben genomen om de invalkracht te laten waarnemen op de peutergroep terwijl de locatiemanager in gesprek was met de toezichthouder. Gevolg is echter dat wij hierdoor nu deze overtreding oplopen.

Genomen Maatregelen

Mocht de BKR het niet toelaten dan gaan we niet meer van de groep af voor een gesprek met een toezichthouder maar vragen haar op een ander moment hiervoor terug te komen. Dit hebben wij opgenomen in het Pedagogisch beleidsplan 5.3. Beroepskracht-Kind-Ratio.

Personeel en Groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Simcha is sinds 2021 actief Pedagogisch Medewerkers aan het werven.

Wij hebben naast onze vaste beroepskrachten een aantal vaste invalkrachten of zzp'ers die we proberen aan te trekken als vaste beroepskrachten op contract. Onderhandelingen hierover zijn nog niet afgerond.

Wij hebben structureel tekort aan personeel en het regelmatig gezond thuis zitten van de beroepskrachten die in quarantaine moeten i.v.m. de Corona-richtlijnen is bijzonder frustrerend. Om toch het hoofd te kunnen bieden aan de gaten die ontstaan in het rooster door calamiteiten of crisis situaties, is de locatiemanager ingezet op de groepen. Dit is geen wenselijke situatie en alleen toegepast in hoogst nodige gevallen.

Helaas moeten wij concluderen dat het de laatste weken regelmatig is voorgekomen dat ook dit geen oplossing meer biedt en er groepen moesten sluiten omdat er onvoldoende beroepskrachten gevonden konden worden om de gaten op te vullen. Deze situatie heeft zich jammer genoeg ook herhaaldelijk voorgedaan in de maanden november – december 2021 en januari 2022.

Geconstateerde overtreding: 2 personen beschikten niet over een VOG bij indiensttreding en zijn niet op tijd gekoppeld.

Simcha kwam in oktober zonder Locatiemanager te zitten. Dit zat er aan te komen maar op tijd een vervanger vinden is niet gelukt. Dit is helaas een landelijk probleem.

Onze kwaliteitsadviseur was bereid om als Interim in dit gat te springen maar was niet in staat om meer dan 2 ochtenden in de week op locatie aanwezig te zijn. Daarnaast was zij telefonisch bereikbaar en heeft zij op afstand zoveel mogelijk ballen hoog gehouden maar dit is uiteraard geen goede oplossing.

Gelukkig konden wij *naam leidinggevende* (red.) aantrekken maar door de storing in het Personenregister (van 15 oktober t/m 1 november 2021) konden wij geen VOG voor haar aanvragen. Ook niet via de papieren weg. Deze was ook afgesloten. Zodra de storing was opgelost hebben wij direct via de snelste weg (digitaal) de VOG aangevraagd en zodra deze binnen was, direct de koppeling in orde gemaakt.

Inmiddels was de situatie voor onze kwaliteitsadviseur onhoudbaar geworden. Zij moest stoppen met deze extra werkzaamheden omdat haar gezondheid eronder ging lijden. Dit heeft ons doen besluiten om de Locatiemanager alvast te laten beginnen. In haar contract is een voorbehoud gemaakt m.b.t. de nog te ontvangen VOG. Mocht deze niet verstrekt worden dan zou het dienstverband per direct worden beëindigd.

Naam beroepskracht (red.) is aangetrokken in de periode dat Simcha noodopvang heeft geboden voor de BSO gedurende de sluiting van de scholen in november 2021. Er was haast bij geboden om naam beroepskracht in te zetten. De toenmalige locatiemanager heeft ervoor gekozen om de koppeling niet af te wachten, ondanks zij op de hoogte was van het beleid hierin. Wij kunnen haar hier uiteraard niet meer op aanspreken maar onze nieuwe locatiemanager is op de hoogte van het koppelingsbeleid en houdt zich hieraan.

Opleidingseisen

Geconstateerde overtreding: Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen CAO Kinderopvang.

Diploma *naam beroepskracht* (red.)

Voor diploma's uit Aruba, Sint-Maarten en Curaçao wordt voor de kwalificatie-eis pedagogisch medewerker de vuistregel gehanteerd dat een diploma met een Nederlandse naam die exact overeenkomt met een diploma in de diplomalijsst beschouwd kan worden als Nederlands diploma. Hierbij is dan geen IDW-waardering of DUO-verklaring nodig. Dit is terug te vinden in de CAO kinderopvang.

Het diploma 'Sociaal Pedagogisch Werker 4' staat exact in de kwalificatie-eis en kwalificeert voor de functie van pedagogisch medewerker in de dagopvang, peuteropvang en bso/nso. *Naam beroepskracht* (red.)

voldoet dus aan de opleidingseisen en kan niet worden aangemerkt als een beroepskracht die niet zou beschikken over passende opleiding. Dit is tijdens hoor/wederhoor al bij de toezichthouder neergelegd en dit zou uit het rapport gehaald worden.

Diploma *naam leidinggevende* (red.)

Wij hebben, voordat wij *naam leidinggevende* (red.) een dienstverband aanboden, haar diploma's gecheckt op wel of niet passend volgens CAO. Het was niet de bedoeling dat *naam leidinggevende* (red.) een meewerkende Locatiemanager zou worden maar in geval van nood wilden wij haar kunnen inzetten en de taken van Pedagogisch Coach voor 2022 toebedelen.

Wij hebben daarbij gekeken naar geldigheid van buitenlandse diploma's en of hierbij wel of geen IDW waardering en/of aanvulling nodig was. Het antwoord vonden wij, net als voor naam beroepskracht (red.), in de bepaling in de CAO (zie hierboven benoemd). Op de lijst van Kwalificatie eisen, in de CAO, is het Pedagogisch Getuigschrift opgenomen. Hier komt bij dat dit Getuigschrift is behaald voor 10-10-2010 (Curaçao had op dat moment nog geen onafhankelijke status in het Koninkrijk) waardoor het document gelijk staat aan een Pedagogisch Getuigschrift dat in Nederland is behaald.

Tot slot hebben wij de landsverordening die genoemd wordt op het Pedagogisch Getuigschrift van *naam leidinggevende* (red.) opgezocht en hierin is te lezen dat mevrouw over voldoende bewijs van didactische en pedagogische bekwaamheden beschikt. (Artikel 34 – 1d Landsverordening: Bevoegdheid tot het geven van Onderwijs geeft voldoende bewijs van didactische en pedagogische bekwaamheden.)

Wij zijn er dus van overtuigd dat wij voldoende gedaan hebben, voor *naam leidinggevende* (red.) in dienst kwam en voordat zij op de groep heeft ingevallen, om er zeker van te kunnen zijn dat er een gekwalificeerde beroepskracht volgens CAO op de groep stond.

Mocht hier toch anders over gedacht worden dan horen wij graag waar dit op gebaseerd is.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Geconstateerde overtreding: Er zijn niet voldoende beroepskrachten ingezet

Hier is ten onrechte door de vaste beroepskracht op groep Efrogiem aangegeven dat het niet nodig zou zijn voor de invalkracht om terug te keren op de groep na het gesprek van Locatiemanager en Toezichthouder. De Locatiemanager heeft deze opmerking niet gehoord en wist niet beter dan dat de invalkracht terug op Efrogiem was. Had zij dit wel meegekregen dan had zij hier zeker direct op gereageerd en ervoor gezorgd dat de invalkracht wel terug was gegaan naar Efrogiem.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Geconstateerde overtreding: Opvang vindt plaats in stamgroep Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. Vaste beroepskrachten.

Over het tekort aan beroepskrachten is al veel gezegd in deze zienswijze. Wij beperken ons m.b.t. deze maatregel dan ook tot de toestemming van ouders voor het plaatsen van hun kind op de andere peutergroep. De getekende formulieren zijn verzonden naar de Toezichthouder maar hier is, zo blijkt uit dit rapport, iets mis gegaan want de Toezichthouder schrijft dat deze toestemming niet is aangetoond. Maatregelen nemen hierop is dus niet aan de orde want wij hebben duidelijk beleid hierop en dit wordt ook gevolgd. Hier is iets mis gegaan in de verzending en wij zijn uiteraard bereid om deze formulieren, op verzoek, nogmaals te verzenden.