



Inspectierapport

Simcha (BSO)

Nieuw Herlaer 20
1083 BD Amsterdam

Registratienummer: 139734338

Toezichthouder	:	GGD Amsterdam
In opdracht van	:	Gemeente Amsterdam
Datum inspectie	:	02-06-2022
Type onderzoek	:	Nader onderzoek
Status	:	definitief
Datum vaststellen inspectierapport	:	23-06-2022

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Registratie, wijzigingen, administratie, naleving handhaving, maatregelen covid-19 en ouderparticipatieopvang

Veiligheid en gezondheid

Accommodatie

Ouderrecht

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 2 juni 2022 is op grond van artikel 1.62, vijfde lid van de Wet kinderopvang en naar aanleiding van een handhavingprocedure die is gestart door de gemeente, een nader onderzoek uitgevoerd. Het onderzoek bestaat uit een documentenonderzoek en een onaangekondigd onderzoek op locatie.

Bij een nader onderzoek wordt de houder niet in de gelegenheid gesteld een zienswijze in te dienen.

Beschouwing

Buitenschoolse opvang Simcha is samen met kinderdagverblijf Simcha gehuisvest in basisschool Rosj Pina.

Het bestuur van Stichting Joods Kindercentrum Simcha bestaat uit 3 personen. Het bestuur is eindverantwoordelijk en geeft leiding aan de directeur. De directeur geeft op haar beurt leiding aan de leidinggevende en de leidinggevende is, samen met de directeur, verantwoordelijk voor het leiding geven aan de beroepskrachten en overige medewerkers. Er is een externe pedagogisch coach. Ook wordt een externe kwaliteitsadviseur ingehuurd. Er was sinds november 2021 een nieuwe leidinggevende, maar die is inmiddels niet meer werkzaam bij Simcha. Er is vanaf augustus 2022 een nieuwe leidinggevende aangenomen, en tot die tijd zijn de externe adviseur en 1 vaste beroepskracht aanspreekpunt en verantwoordelijk voor beleid en planning.

De buitenschoolse opvang bestaat uit 2 basisgroepen. In de 'jongste' groep Arje worden 22 kinderen van 4 tot 8 jaar opgevangen en in de 'oudste' groep Giraffa worden 18 kinderen in de leeftijd van 8 tot en met 12 jaar opgevangen. De groep Giraffa is maar 1 dag per week open.

De mate van personeelsverloop baart zorgen. Voorheen waren er 2 vaste beroepskrachten, maar dit gaat veranderen: 1 is al weg en de ander gaat per 1 juli 2022 weg. Er is 1 nieuwe vaste beroepskracht en verder worden de beroepskrachten van het kinderdagverblijf volgens een vast rooster ingezet bij de BSO. Dit is mogelijk omdat het kinderdagverblijf vaak 's ochtends volle groepen en 's middags halve groepen heeft.

In het laatste jaarlijks onderzoek van 14 december 2021 is geconstateerd dat de houder er onvoldoende voor zorgt dat de beroepskrachten, en specifiek invalkrachten, het veiligheids- en gezondheidsbeleid kennen en kunnen uitvoeren. Ook is op 1 dag niemand aanwezig met een EHBO-certificaat. De inrichting van de groepsruimtes is onvoldoende en er wordt niet voldaan aan de eisen voor een oudercommissie. Naar aanleiding van de overtredingen heeft de gemeente Amsterdam op 4 mei 2022 een aanwijzing opgelegd. In dit onderzoek is beoordeeld of de overtredingen zijn beëindigd.

Advies aan college van B&W

Met betrekking tot de inrichting van de binnenruimtes heeft de toezichthouder overtredingen geconstateerd. De toezichthouder adviseert om vanwege deze overtreding de handhaving te vervolgen.

Met betrekking tot de uitvoering van het beleid veiligheid en gezondheid, de aanwezigheid van een EHBO'er en het instellen van een oudercommissie heeft de toezichthouder geen overtredingen geconstateerd. Tevens is uit het onderzoek gebleken dat de houder zodanige maatregelen heeft genomen dat de eerder geconstateerde overtreding redelijkerwijs hersteld blijft. De toezichthouder adviseert om deze reden de handhaving niet te vervolgen.

Observaties en bevindingen

Registratie, wijzigingen, administratie, naleving handhaving, maatregelen covid-19 en ouderparticipatieopvang

Naleving handhaving

De maatregelen uit de aanwijzing met betrekking tot de aanwezigheid van een EHBO'er zijn genomen. Dit heeft de houder gedaan binnen de termijn die in de aanwijzing is genoemd.

De houder van het kindercentrum heeft niet alle maatregelen die in de aanwijzing zijn genoemd genomen. De maatregelen met betrekking tot de inrichting van de groepsruimte zijn niet uitgevoerd. De maatregelen met betrekking tot de oudercommissie zijn pas genomen gedurende deze onderzoeksperiode. Deze maatregelen zijn dus niet binnen de termijn uit de aanwijzing genomen.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

- De houder van het kindercentrum neemt de maatregelen binnen de bij de aanwijzing onderscheidenlijk het bevel gestelde termijn.

(art 1.65 lid 5 Wet kinderopvang.)

Gebruikte bronnen:

- Aanwijzing d.d. 4 mei 2022

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Uitvoering beleid veiligheid en gezondheid

Tijdens het jaarlijks onderzoek op 14 december 2021 is geconstateerd dat de dan aanwezige invalkracht niet op de hoogte is gebracht van de afspraken over de veiligheid en gezondheid van de kinderen. De houder heeft hier onvoldoende zorg voor gedragen.

Tijdens dit onderzoek blijkt dat er voornamelijk vaste beroepskrachten van het kdv en 1 vaste beroepskracht en 1 nieuwe vaste beroepskracht van de BSO worden ingezet. De beroepskrachten van het kdv en de nieuwe vaste beroepskrachten van de BSO zijn voor de inzet op de BSO ingelicht over het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Ook is er in ieder geval tijdens de laatste 2 vergaderingen aandacht besteed aan het beleid en de afspraken en wordt beroepskrachten dan gevraagd naar hun input op het beleid. Er zijn geen onbekende invalkrachten ingezet in de periode 2 mei tot en met 2 juni 2022. Indien dat wel het geval is starten zij om 14.30 uur (om 15.00 uur komen de kinderen), en worden zij in die 30 minuten bijgepraat over de belangrijkste onderdelen van het beleid.

Hieruit blijkt in voldoende mate dat de overtreding is beëindigd.

EHBO

Tijdens het jaarlijks inspectieonderzoek is ook geconstateerd dat op 2 dagen geen EHBO-gecertificeerde medewerker aanwezig was.

Uit het huidige onderzoek blijkt dat het nu beleid is dat alle vaste medewerkers van het kinderdagverblijf en de buitenschoolse opvang een EHBO-diploma hebben. In februari en mei 2022 hebben de vaste medewerkers een EHBO-diploma behaald. Hierdoor zijn volgens de adviseur roosters makkelijker op te stellen, omdat het minder puzzelen is met mensen die EHBO-gekwalificeerd zijn. In de onderzochte periode is de gehele opvangtijd minstens 1 EHBO-gekwalificeerd medewerker ingezet.

Hieruit blijkt dat de overtreding is beëindigd.

Gebruikte bronnen:

- Inspectieonderzoek
- Gesprekken met de beroepskrachten
- Telefoongesprek met de adviseur d.d. 10 juni 2022
- EHBO-diploma's, ontvangen op 7 juni 2022
- Rooster periode 2 mei tot en met 2 juni 2022
- Notulen werkoverleg d.d. 30 maart en 4 mei 2022, ontvangen op 9 juni 2022

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

Tijdens het jaarlijks onderzoek van 14 december 2021 is geconstateerd dat de inrichting van de BSO-ruimtes niet uitnodigend is. In beide groepsruimtes is geen sprake van een voorbereide speelomgeving, waarin kinderen op natuurlijke wijze worden geprikkeld om te spelen en ontdekken. Vooral voor de oudere kinderen is er bijna geen geschikt speelgoed, behalve de knutselpullen.

In het huidige onderzoek blijkt dat onvoldoende maatregelen zijn genomen om de inrichting van de groepsruimtes aantrekkelijk en uitnodigend te maken. Er is een andere indeling, en er is een aantrekkelijke bouwhoek ingericht met een kleed, een poppenhuis, blokken en Duplo. Naast de bouwhoek zijn er geen goed voorbereide speelhoeken. Er is een open kast met bakken speelgoed, wat niet goed gesorteerd is en soms kapot is of heel rommelig in een bak zit. Er zijn ook veel lege vakken. Er staan 2 banken waar de bekleding kapot van is, met een paar gaten. Er is een speelwinkeltje, maar dat is leeg en voorzien van plakletters die er deels al vanaf zijn. Er zijn vrijwel geen materialen om mee te spelen in het winkeltje, afgezien van enkele speelgoedetenswaren.

Er is een poppenbedje met 2 uitgekleden poppen, er staat wel een bak met poppenkleding naast. Er is een rek met verkleedkleding, die op een hoop onderaan het rekje ligt. Ook zijn er kasten met spelletjes, maar die zijn rommelig in de kast gestoken, soms met open of kapotte doos.

In de ruimte voor de oudere kinderen is een knusse hoek met televisie en dvd's. De televisie en spelcomputer die er staan zijn provosoirisch aangesloten met allerlei snoeren en stekkerblokken die op de kast naast de televisie en op de grond liggen. Het ziet er niet veilig uit. Ook nu valt op dat er voornamelijk veel knutselmateriaal aanwezig is.

Dat de inrichting van de ruimtes niet goed genoeg aangepakt is, komt vooral door het gebrek aan vaste beroepskrachten die een eigen groep hebben op de BSO, vertellen de beroepskrachten. Ook is de voorbereidingstijd volgens de beroepskrachten ingekort waardoor zij de ruimtes niet meer goed kunnen opruimen en voorbereiden voordat de kinderen aanwezig zijn.

Dit is besproken met de adviseur. Die geeft aan dat de focus bij de buitenschoolse opvang voorlopig ligt op het vinden van voldoende stabiel personeel om de opvang door te laten gaan. Ook vertelt zij dat de voorbereidingstijd eerst wel tot 2 uur was en dat dit financieel niet meer realistisch was. De beroepskrachten hebben volgens haar nog wel voorbereidingstijd, van 14.15 tot 15.00 uur. Met 1 beroepskracht is nu afgesproken dat zij 2 van de 3 werkdagen 1,5 uur voorbereidingstijd krijgt om de ruimtes en activiteiten voor te bereiden.

Er is wel een afspraak op 13 juni 2022 met een beroepskracht van het kinderdagverblijf die nu ook een coördinerende taak heeft. Zij gaan samen bekijken welke materialen nodig zijn en wat de planning zal zijn, maar de adviseur geeft ook aan dat er weinig tijd is om dit ook uit te gaan voeren. Dit komt omdat er vaak beroepskrachten van het kinderdagverblijf worden ingezet, die na werktijd niet meer kunnen blijven omdat zij ook al een ochtend bij het kdv hebben gewerkt. De adviseur kan geen concrete informatie geven over wanneer en hoe de inrichting aangepast en verbeterd zal worden. Wel benadrukt zij dat er voldoende budget voor beschikbaar is.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

- De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 lid 2 sub g sub h Wet kinderopvang; art 19 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang.)

Gebruikte bronnen:

- Gesprek met de beroepskrachten
- Telefoongesprek met de adviseur d.d. 10 juni 2022

Oudercommissie

Tijdens het jaarlijks onderzoek van 14 december 2021 blijkt dat er 1 samengestelde oudercommissie is voor het kinderdagverblijf en de BSO. Ook is er informatie over de leden gegeven die verouderd lijkt te zijn: er zijn ouders die zich voorstellen van wie kinderen niet (meer) bij de BSO of het kdv geplaatst zijn. Hierdoor bestaat de OC niet uit ouders van wie de kinderen bij de BSO worden opgevangen.

Uit het telefoongesprek met de adviseur blijkt in eerste instantie niet dat er iets gewijzigd is. Later merkt zij op dat er nieuwe, andere gegevens beschikbaar zijn en dat er 2 leden in de oudercommissie zitten met kinderen bij de BSO. Maar er zijn geen maatregelen genomen om een aparte oudercommissie voor de BSO en het kdv in te stellen. De adviseur heeft dit direct alsnog geregeld, en heeft op 16 juni 2022 een ondertekend reglement voor de oudercommissie van de BSO overgelegd. De OC bestaat uit 2 leden. Met de adviseur is besproken dat het aanbevolen wordt om meer dan 2 leden te hebben, omdat een oudercommissie beslist bij een meerderheid van stemmen. Dit is ook opgenomen in het eigen oudercommissiereglement. De adviseur heeft schriftelijk verklaard dat er actief ouders worden geworven om op minimaal 3 leden uit te komen. Dit blijkt ook uit een nieuwsbrief van april 2022, een mail aan de ouders in januari 2022 en een wervende tekst op het informatiebord bij de ingang van het kindercentrum.

Gebruikte bronnen:

- Telefoongesprek met de adviseur d.d. 10 juni 2022
- Oudercommissiereglement, ontvangen op 16 juni 2022
- Overzicht van de leden van de oudercommissie, ontvangen op 16 juni 2022
- E-mail aan ouders d.d. 11 januari 2022, ontvangen op 7 juni 2022
- Nieuwsbrief april 2022, ontvangen op 7 juni 2022
- Foto informatiebord, ontvangen op 7 juni 2022

Inspectie-items

Registratie, wijzigingen, administratie, naleving handhaving, maatregelen covid-19 en ouderparticipatieopvang

Naleving handhaving

- De houder van het kindercentrum neemt de maatregelen binnen de bij de aanwijzing onderscheidenlijk het bevel gestelde termijn.

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

- De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
- De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

- De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Ouderrecht

Oudercommissie

- De leden van de oudercommissie worden gekozen uit en door de ouders van wie de kinderen in het kindercentrum worden opgevangen.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	:	Simcha
KvK-vestigingsnummer	:	000027814726
Website	:	
Aantal kindplaatsen	:	40
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Nee

Gegevens houder

Naam houder	:	Stichting Joods Kindercentrum Simcha
Adres houder	:	Nieuw Herlaer 20
postcode en plaats	:	1083 BD Amsterdam
KvK-nummer	:	34197297

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres	:	Postbus 2200
Postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer	:	020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door	:	Mw. E. van den Heuvel, MSc

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam	:	Gemeente Amsterdam
Postadres	:	Amstel 1
Postcode en plaats	:	1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek	:	02-06-2022
Opstellen concept inspectierapport	:	
Zienswijze houder	:	
Vaststellen inspectierapport	:	23-06-2022
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	24-06-2022
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	24-06-2022
Openbaar maken inspectierapport	:	

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Bij een nader onderzoek wordt de houder niet in de gelegenheid gesteld een zienswijze in te dienen.