



## Inspectierapport

### **JKC Simcha (KDV)**

Nieuw Herlaer 20  
1083 BD Amsterdam

Registratienummer: 350003993

Toezichthouder : GGD Amsterdam  
In opdracht van : Gemeente Amsterdam  
Datum inspectie : 03-05-2023  
Type onderzoek : Nader onderzoek  
Status : definitief  
Datum vaststellen inspectierapport : 12-05-2023

# Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Op 3 mei 2023 is op grond van artikel 1.62, vijfde lid van de Wet kinderopvang en naar aanleiding van een handhavingprocedure die is gestart door de gemeente, een nader onderzoek uitgevoerd. Het onderzoek bestaat uit een documentenonderzoek en een onaangekondigd onderzoek op locatie.

Bij een nader onderzoek wordt de houder niet in de gelegenheid gesteld een zienswijze in te dienen.

## Beschouwing

Joods Kindercentrum Simcha (vanaf nu: Simcha) is onderdeel van de Stichting Joods Kindercentrum Simcha. Het bestuur van de stichting bestaat uit 3 personen en is eindverantwoordelijk. Tot voor kort had de stichting ook een buitenschoolse opvang, maar momenteel alleen nog een kinderdagverblijf. Het kinderdagverblijf is gevestigd in basisschool Rosj Pina. Er is een extern adviseur voor beleidsmatige taken en de kindplanning. Voor de locatie is een leidinggevende aangesteld. In de afgelopen 2 jaar zijn er verschillende wisselingen geweest in deze functie. In 2021 heeft een tijd niemand die functie gehad, en werden de taken waargenomen door de extern adviseur. Na november 2021 zijn er 2 nieuwe leidinggevendenden geweest. In de zomer van 2022 is 1 van de bestuursleden uit het bestuur gestapt om de taak van de leidinggevende tijdelijk waar te nemen. Vanaf januari 2023 was er een pedagogisch coach die ook leidinggevende taken op zich nam. Sinds april 2023 heeft zij de leidinggevende taken neergelegd en overgedragen aan een nieuwe leidinggevende die 4 dagen per week aanwezig is. Zij heeft 20 jaar ervaring als leidinggevende in de kinderopvang.

Het kinderdagverblijf bestaat uit 3 stamgroepen: Efrogiem (0-2 jaar), Toekie (2-4 jaar) en Tigris (2-4 jaar). Naast het vaste team worden een eigen (vaste) invalkracht of uitzendkrachten ingezet. Op de babygroep zijn er personeelwisselingen geweest, en voor die groep is er nog geen nieuw vast team.

Er bestaan zorgen over de kwaliteit van de opvang. Er zijn sinds 2020 meerdere (deels herhaalde) overtredingen geconstateerd. In het laatste jaarlijks onderzoek van 27 oktober 2022 zijn ook herhaalde overtredingen geconstateerd. Het pedagogisch beleidsplan wordt onvoldoende uitgevoerd en tijdens de inspectie van 2022 is geen sprake van verantwoorde dagopvang. Voor de overtredingen is op 5 januari 2023 een voornemen last onder dwangsom gegeven, met een waarschuwing voor een exploitatieverbod als verbetering uit blijft.

Uit dit onderzoek blijkt dat de organisatie stappen heeft gezet om aan de kwaliteitseisen te voldoen. Er is een plan van aanpak met duidelijke stappen die al gezet zijn, of nog gezet gaan worden om de pedagogische kwaliteit te verbeteren. Dit heeft al geleid tot verbetering.

## Advies aan college van B&W

Met betrekking tot uitvoering pedagogisch beleidsplan en verantwoorde dagopvang heeft de toezichthouder geen overtredingen geconstateerd. De toezichthouder adviseert dit rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

In het jaarlijks inspectieonderzoek van 27 oktober 2022 is geconstateerd dat niet op alle groepen het pedagogisch beleidsplan voldoende wordt uitgevoerd. Op babygroep Efrogiem wordt het beleid ten aanzien van emotionele veiligheid niet uitgevoerd. Op de peutergroepen wordt het beleid over het gebruik van een VE-programma niet uitgevoerd. Er is onvoldoende sprake van verantwoorde dagopvang. De emotionele veiligheid wordt niet goed gewaarborgd.

In dat onderzoek al heeft de manager verteld dat er stappen zijn en worden genomen om de pedagogische kwaliteit te verbeteren. Er is een stabiel team en wordt gewerkt aan vaste beroepskrachten per groep. De teamvergaderingen worden weer opgezet. Tijdens de vergaderingen zal worden gesproken over de pedagogische kwaliteit. Peuterplein (VE-programma) zal op alle groepen beter ingevoerd worden. Er komt per december 2022 een nieuwe locatiemanager, die ook coach is, die coaching en video-interactiebegeleiding zal geven.

## Pedagogisch beleid

De locatiemanager heeft namens de organisatie in december 2022 een plan van aanpak om de pedagogische kwaliteit aan te pakken opgesteld. Hierin zijn 4 punten opgenomen: coaching op de interactievaardigheden, gesprekscyclus tussen pedagogisch medewerkers en de locatiemanager opzetten, een jaarplanning opzetten en Peuterplein als methode inzetten. Per punt is beschreven op welke wijze hier aan gewerkt gaat worden. Er staat bijvoorbeeld welke interactievaardigheid in welke maand aan bod zal komen: in januari is aandacht voor sensitieve responsiviteit, in april voor praten en uitleggen. Ook staat er dat per medewerker duidelijk wordt welke stappen genomen moeten worden om de leerdoelen te behalen. In juni/juli zal hier een tussenevaluatie worden gedaan en in december wordt het leerdoel geëvalueerd en start een nieuwe cyclus. Er zal een jaarplanning komen voor alle vergadermomenten en gesprekken, zoals werkoverleggen, oudergesprekken en start-, voortgangs- en evaluatiegesprekken. Voor Peuterplein staat er dat de methode staat beschreven in het pedagogisch beleidsplan en dat er zal worden gewerkt met een vaste themaplanning.

Uit het bezoek aan de locatie blijkt dat inmiddels een nieuwe locatiemanager is aangenomen. De vorige locatiemanager neemt nu alleen nog coachingstaken op zich. Volgens de nieuwe locatiemanager is dit een prettige verdeling.

Ook de personele bezetting is beter op orde. Voor iedere groep zijn er nu 2 of 3 vaste beroepskrachten. Er is, uitgaande van het basisrooster, voor ieder kind elke dag een vast gezicht aanwezig. Er is 1 vaste invalkracht en er zijn vacatures voor meer invalkrachten.

De leidinggevende en pedagogisch coach zijn samen bezig met de uitvoering van het in december '22 opgestelde plan van aanpak. Enkele onderdelen hebben vertraging opgelopen, maar er zijn ook al belangrijke stappen gezet:

Er is een coachingsplan opgesteld voor 2023. Hierin is beschreven welke vormen van coaching worden gebruikt, zoals groeps-, individuele, team- en invalkrachtencoaching. Er is een overzicht van de gegeven coaching in 2023 aangeleverd, waaruit blijkt dat alle vaste beroepskrachten coaching hebben gehad. Ook de beroepskrachten vertellen allemaal dat zij coaching hebben gehad. Zij vertellen dat er video-interactiebegeleiding is geweest, en dat zij uitleg hebben gekregen over sensitieve responsiviteit. Volgens de aangeleverde stukken is in februari ook uitleg gegeven over de interactievaardigheid respect voor de autonomie. Dit vertelt de pedagogisch coach ook.

De pedagogisch coach vertelt dat in een teamvergadering op 20 april 2023 is gesproken over de constateringen van het inspectieonderzoek van oktober 2022. In dit overleg zijn beroepskrachten ook gevraagd zich te richten op de interactievaardigheden (met NCKO-scoreformulieren). Op basis hiervan wordt bepaald aan welk doel gewerkt gaat worden voor die beroepskracht

Het pedagogisch beleidsplan is aangepast. Er is niet meer in opgenomen dat de locatie werkt met het VE-

programma Peuterplein. De locatiemanager vertelt dat de basis eerst op orde gebracht wordt. Daarna zal het beleid weer worden aangepast en wordt Peuterplein goed geïmplementeerd. Wanneer dit gaat gebeuren is nog niet duidelijk.

Uit het onderzoek blijkt dat de organisatie goede stappen heeft gezet om ervoor te zorgen dat er volgens het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. Hieronder valt ook te lezen dat tijdens het inspectiebezoek sprake is van verantwoorde dagopvang. Er is ruimte voor verbetering en vasthouden van de resultaten die al behaald zijn. De pedagogische kwaliteit zal nog meer verbeteren door verder in te zetten op pedagogische coaching en aansturing door de leidinggevende.

## **Pedagogische praktijk**

De toezichthouder heeft tijdens buiten spelen, vrij spel en het eten de pedagogische praktijk geobserveerd. Op basis hiervan is beoordeeld dat de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek verantwoorde dagopvang aanbieden.

Hieronder zijn een paar voorbeelden beschreven van wat de toezichthouder heeft gezien:

Tijdens het inspectiebezoek spelen de kinderen van de 2 peutergroepen gezamenlijk buiten. De beroepskrachten lopen rond of staan in de tuin. 1 helpt kinderen op het speeltoestel en een ander speelt af en toe mee met de kinderen. Zij zijn beschikbaar voor hulp, bijvoorbeeld om een snotneus af te veegen. Een beroepskracht benoemt hierbij wat ze doet. Als het kind voor haar staat, zegt ze: 'Wat is er? Bloed? Oh, je hebt snot! Kom maar, dan gaan we je neus veegen.' Als zij de neus afveegt zegt ze: 'Hier is een papiertje, kom maar. Bah, snot! Zo, nu ben je schoon'. Door woorden te geven aan wat zij doet, biedt zij duidelijkheid voor het kind.

Ook een andere beroepskracht sluit aan bij wat de kinderen doen en benoemt hierbij voorwerpen en handelingen. Zij speelt met een bal en legt uit hoe de kinderen de bal kunnen gooien.

Bij het speeltoestel is genoeg aandacht voor het stimuleren van de persoonlijke competenties. De beroepskracht helpt de kinderen als zij dat vragen, maar stimuleert ze ook om het zelf te doen. Kinderen krijgen de tijd om rustig naar boven te klimmen, en ze geeft tips waar ze zich het beste kunnen vasthouden. Dit is goed voor de zelfstandigheid, maar zorgt ook voor succeservaringen die een positieve invloed hebben op het zelfvertrouwen.

Het valt tijdens het buiten spelen op dat de beroepskrachten nog weinig aandacht hebben voor het stimuleren van de sociale competenties van de kinderen. 2 kinderen die kibbelen krijgen hulp van een beroepskracht, die zegt: 'Jongens, geen ruzie maken'. Zij begeleidt de interactie tussen de kinderen verder niet en begeleidt hen onvoldoende bij het oplossen van een conflict.

Ook als er een kind in haar eentje op de wip zit, wordt een kans voor het stimuleren van samenspel onvoldoende benut. Er gaat een beroepskracht bij staan. Die nodigt een ander kind uit om mee te spelen op de wip. Als dat kind niet wil laat ze het kind verder alleen op de wip. Het kind gaat uiteindelijk iets anders doen.

Op een ander moment wordt wel gezien dat een kind probeert een ander, jonger kind, te helpen. De beroepskracht geeft een compliment. Als het andere kind zich afweert en de uitgestoken hand niet vastpakt, geeft de beroepskracht uitleg. Zij zegt: 'Wil je dit kindje helpen? Ze wilt niet geholpen worden, soms leer je ook door het zelf te doen of door te vallen'.

In babygroep Efrogiem heerst een ontspannen sfeer. De kinderen liggen op de grond te spelen, er ligt ook babyspeelgoed bij. De beroepskracht zit erbij. De sociale competenties worden gestimuleerd. 2 jonge kindjes kijken elkaar aan. De beroepskracht zegt: 'Kijk, dit is [naam kind] en dit is [naam kind]'.

Na een paar minuten worden een paar kinderen wat onrustig: ze jammeren of huilen als de beroepskracht langsloopt. Die legt uit dat het eten bijna klaar is en dat ze het speelgoed gaan opruimen. Tegen kindjes die blijven huilen benoemt ze dat het kind vast honger heeft en dat het eten echt bijna klaar is. Ze kunnen zich ook goed aanpassen aan de behoeftes van de kinderen. Hoewel normaal voor het eten veel liedjes worden gezongen, worden nu maar 2 liedjes gezongen. Hierdoor kunnen de hongerige kinderen sneller gaan eten.

Er zou nog meer aandacht kunnen worden gegeven aan de autonomie van de kinderen. Tijdens het eten

zitten alle kinderen aan tafel, ook de jongste kinderen die nog niet mee-eten. Dit is wel goed voor het groepsgevoel en zo worden de jongste kinderen niet vergeten en uit het oog verloren. Het zorgt er echter ook voor dat de jongste kinderen tijdens het eetmoment langer in een wipstoel moeten zitten. Een ander kind zit even op schoot, maar laat blijken dat het dit niet wil (steeds draaien, uit de armen proberen te komen). Dat kind wordt dan in een hoge box gelegd en begint daar wat te huilen.

Over het algemeen zijn de beroepskrachten sensitief voor de signalen van de kinderen. Zij handelen snel als ze merken dat de kinderen hongerig zijn. En benoemen emoties van de kinderen, bijvoorbeeld als de kinderen na het eten in de wipstoel beginnen te mopperen. De beroepskracht zegt dan: 'Ja, jullie mogen eruit! Eerst even snel vegen'. Maar het jonge kind dat in de hoge box is gelegd begint steeds harder te mopperen en huilen. De beroepskracht geeft het kind een speen en zegt: 'Nog heel even volhouden!'. Even later constateert zij dat het kind in de box in slaap is gevallen. Het lijkt erop dat er moeheidssignalen van het kind gemist zijn (het jammeren en huilen). De beroepskracht legt overigens wel uit dat het kind nog nieuw is bij de opvang en vaak hazenslaapjes doet. Eigenlijk is het op dat moment nog geen slaaptijd volgens het schema van de ouders, maar die ochtend heeft het heel kort geslapen (in een eigen bed in de slaapkamer). Dit kan ook te maken hebben met het plotselinge in slaap vallen in de box.

Wel wordt de autonomie van de kinderen gerespecteerd door hun steeds uitleg te geven over wat er te gebeuren staat. Dit is ook goed voor de emotionele veiligheid. Ook zijn bijna alle kinderen steeds vrij aan het spelen op de grond en worden zij gestimuleerd de ruimte zelf te ontdekken. De beroepskrachten reageren trots als de kinderen snel kruipen of stappen zetten.

### **Gebruikte bronnen:**

- Pedagogisch beleidsplan (versie juli 2022), ontvangen op 9 mei 2023
- Coachplan Simcha 2023, ontvangen op 9 mei 2023
- Informatiedocumenten sensitieve responsiviteit, ontvangen op 9 mei 2023
- Notulen teamvergadering 20 april 2023, ontvangen op 9 mei 2023
- Document met luisterfragmenten GGD inspectie, ontvangen op 9 mei 2023
- Notulen teamvergadering 21 februari 2023, inclusief informatie respect voor autonomie, ontvangen op 9 mei 2023
- Overzicht coaching 2023, ontvangen op 9 mei 2023
- Gesprek met de leidinggevende, tijdens het inspectiebezoek
- Gesprek met de beroepskrachten
- Observaties
- Gesprek met de pedagogisch coach d.d. 11 mei 2023

# Inspectie-items

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogisch beleid

- Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

### Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
  - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
  - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
  - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
  - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

# Gegevens voorziening

## Opvanggegevens

Naam voorziening	:	JKC Simcha
KvK-vestigingsnummer	:	000027814726
Website	:	
Aantal kindplaatsen	:	46
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Nee

## Gegevens houder

Naam houder	:	Stichting Joods Kindercentrum Simcha
Adres houder	:	Nieuw Herlaer 20
postcode en plaats	:	1083 BD Amsterdam
KvK-nummer	:	34197297

# Gegevens toezicht

## Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres	:	Postbus 2200
Postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer	:	020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door	:	Mw. E. van den Heuvel, MSc

## Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam	:	Gemeente Amsterdam
Postadres	:	Amstel 1
Postcode en plaats	:	1011 PN AMSTERDAM

## Planning

Datum inspectiebezoek	:	03-05-2023
Opstellen concept inspectierapport	:	
Zienswijze houder	:	
Vaststellen inspectierapport	:	12-05-2023
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	15-05-2023
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	15-05-2023
Openbaar maken inspectierapport	:	



## **Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum**

*De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.*

Op grond van de Wet kinderopvang, artikel 1.63, lid 3 wordt de houder bij een nader onderzoek niet in de gelegenheid gesteld om een zienswijze in te dienen.